



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Όραμα του ΚΕΠΑ αποτελεί η συνεχής προώθηση της διά βίου μάθησης και η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου μας.



Δωρεάν προγράμματα κατάρτισης ψηφιακών δεξιοτήτων για όλους

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Κύπρο (21 ώρες)

Περιεχόμενο / Ενότητες Διδασκαλίας

1. Εισαγωγή στο Πρόγραμμα (1 ώρα)

- Αλληλογνωριμία εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς / συμμετεχόντων/συμμετεχουσών.
- Εισαγωγή εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς: Στόχος προγράμματος, τήρηση ωραρίου, 75% παρουσιών για έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και ενθάρρυνση για ενεργή συμμετοχή.
- Επιβεβαίωση των στοιχείων που αφορούν το ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερομηνία γέννησης και αριθμό ταυτότητας.
- Εγγραφή στη διαδικτυακή υπηρεσία του ΚΕΠΑ «Ενημέρωσέ με».

2. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Κύπρο (8 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμού στην Κυβερνητική Πύλη Gov.cy και τρόποι ταυτοποίησης.
- Χορηγίες, Επιδόματα και Πρόσδος Αιτημάτων (Σχέδια Χορηγιών Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, Επίδομα Τέκνου, Επίδομα Ασθενείας, κ.τ.λ.).
- Εργασία, Κοινωνικές Ασφαλίσεις και Συνταξιοδότηση (υπολογισμός ποσού θεσμοθετημένης σύνταξης, κ.τ.λ.).
- Αρχείο Πληθυσμού και Μετανάστευσης.
- Πύλη Κτηματολογίου.
- Οχήματα/Συγκοινωνίες.
- Εκταρικές Επιδοτήσεις.
- Υποβολή Παραπόνων και Καταγγελιών.
- Εγγραφή εργοδοτούμενων στο Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ, Πληρωμή Εισφορών Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- Φορολογικά (Taxisnet και TaxPortal).
- Γενικό Σύστημα Υγείας – ΓεΣΥ.

3. Ηλεκτρονική Τραπεζική στην Κύπρο (2 ώρες)

- Υπόλοιπα Λογαριασμών και Ιστορικό Συναλλαγών.
- Μεταφορές Χρημάτων.
- Παραγγελία Βιβλιαρίου Επιταγών.
- Εντολή για Μη Πληρωμή Επιταγής.
- Πληρωμή λογαριασμών κοινής ωφελείας.
- Άλλες δυνατότητες για διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών.

4. Περιβάλλον Ηλεκτρονικών Συναλλαγών στην Κύπρο (2 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή «JCC Smart».
- Πληρωμές λογαριασμών μέσω της εφαρμογής «JCC Smart», όπως λογαριασμών κοινής ωφελείας, φορολογιών, προστίμων και αδειών κυνηγίου.

5. Διαδικτυακές Αγορές (3 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμών σε ηλεκτρονικά καταστήματα.
- Επεξήγηση Εφαρμογών Foody, Wolt, κ.τ.λ.
- Αγορές από υπεραγορές και κυπριακά διαδικτυακά καταστήματα.
- Αγορές από το εξωτερικό.
- Πληρωμές.
- Διαδικασία παρακολούθησης παραγγελίας.

6. Κράτηση Αεροπορικών Εισιτηρίων (2 ώρες)

- Αναζήτηση πτήσεων.
- Πρόσβαση σε αεροπορικές εταιρείες.
- Διαδικασία εξεύρεσης πτήσης και κράτησης θέσεων.
- Καταχώριση προσωπικών στοιχείων.
- Πληρωμή εισιτηρίου.

7. Κράτηση σε Τουριστικά Καταλύματα και Εστιατόρια (2 ώρες)

- Booking.com, Tripadvisor.com και Airbnb.com.
- Διαδικασία κράτησης.
- Διαδικασία αξιολόγησης.

8. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο και (1 ώρα)

- Ασφαλής πρόσβαση στο Διαδίκτυο: Απώλεια προσωπικών ή εταιρικών δεδομένων, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και Απαραίτητοι κανόνες ασφαλείας για υπολογιστές.
- Ασφαλής χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: Ύποπτα emails, αναγνώριση και έλεγχος συνημμένων αρχείων, Fishing, Πληρωμές σε λάθος τράπεζα, Απάτες και εκφοβισμοί.
- Ιοί και κακόβουλα λογισμικά / Προγράμματα ασφαλείας: Ιοί και άλλα malwares, Antivirus, Firewall και Web filtering.
- Ηλεκτρονικές αγορές: Αναγνώριση ασφαλών ηλεκτρονικών καταστημάτων, Επικοινωνία, Αποστολή (τρόπος / κόστος), τρόποι πληρωμής και επιστροφές.
- Bulling και Κίνδυνοι / Προστασία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και σε Προγράμματα Επικοινωνίας (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Skype, Messenger και Viber).
- Ηλεκτρονικό έγκλημα: Πλαστοπροσωπία, Αποπλάνηση ανηλίκων, Εκφοβισμοί και εκβιασμοί / Sextrotion.
- Συμβουλές και Βοήθεια: Συμβουλές για παιδιά και εφήβους και Σχετικές Ιστοσελίδες (Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αστυνομία Κύπρου, Ηλεκτρονικές εγκυκλοπαίδειες, κ.τ.λ.).

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και **χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.**



**Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
NextGenerationEU

Κύπρος—το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ