



Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Όραμα του ΚΕΠΑ αποτελεί η συνεχής προώθηση της διά βίου μάθησης και η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του τόπου μας.



Δωρεάν προγράμματα κατάρτισης ψηφιακών δεξιοτήτων για άτομα 55 χρονών και άνω

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Ασφαλείς Ηλεκτρονικές Συναλλαγές (30 ώρες)

Περιεχόμενο / Ενότητες Διδασκαλίας

1. Εισαγωγή στο Πρόγραμμα (1 ώρα)

- Αλληλογνωριμία εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς / συμμετεχόντων/συμμετεχουσών.
- Εισαγωγή εκπαιδευτή/εκπαιδευτριάς: Στόχος προγράμματος, τήρηση ωραρίου, 75% παρουσιών για έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης και ενθάρρυνση για ενεργή συμμετοχή.
- Επιβεβαίωση των στοιχείων που αφορούν το ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ημερομηνία γέννησης και αριθμό ταυτότητας.
- Εγγραφή στη διαδικτυακή υπηρεσία του ΚΕΠΑ «Ενημέρωσέ με».

2. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Κύπρο (8 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμού στην Κυβερνητική Πύλη Gov.cy και τρόποι ταυτοποίησης.
- Γενικό Σύστημα Υγείας – ΓεΣΥ.
- Χορηγίες, Επιδόματα και Πρόσδος Αιτημάτων (Σχέδια Χορηγιών Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, Επίδομα Τέκνου, Επίδομα Ασθενείας, κ.τ.λ.).
- Εργασία, Κοινωνικές Ασφαλίσεις και Συνταξιοδότηση (Εγγραφή εργοδοτούμενων στο Σύστημα ΕΡΓΑΝΗ, Πληρωμή Εισφορών Κοινωνικών Ασφαλίσεων, υπολογισμός ποσού θεσμοθετημένης σύνταξης, κ.τ.λ.).
- Φορολογικά (Taxisnet και TaxPortal).
- Αρχείο Πληθυσμού και Μετανάστευσης (Διαβατήρια, Ταυτότητες, κ.τ.λ.).
- Πύλη Κτηματολογίου.
- Οχήματα/Συγκοινωνίες.
- Εκταρικές Επιδοτήσεις.
- Υποβολή Παραπόνων και Καταγγελιών.

3. Ηλεκτρονική Τραπεζική στην Κύπρο (2 ώρες)

- Υπόλοιπα Λογαριασμών και Ιστορικό Συναλλαγών.
- Μεταφορές Χρημάτων.
- Παραγγελία Βιβλιαρίου Επιταγών.
- Εντολή για Μη Πληρωμή Επιταγής.
- Πληρωμή λογαριασμών κοινής ωφελείας.
- Άλλες δυνατότητες για διεκπεραίωση τραπεζικών συναλλαγών.

4. Περιβάλλον Ηλεκτρονικών Συναλλαγών στην Κύπρο (2 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμού στην εφαρμογή «JCC Smart».
- Πληρωμές λογαριασμών μέσω της εφαρμογής «JCC Smart», όπως λογαριασμών κοινής ωφελείας, φορολογιών, προστίμων, αδειών κυκλοφορίας οχήματος και αδειών κυνηγιού.

5. Διαδικτυακές Αγορές (6 ώρες)

- Δημιουργία λογαριασμών σε ηλεκτρονικά καταστήματα.
- Επεξήγηση Εφαρμογών Foody, Wolt, κ.τ.λ.
- Αγορές από υπεραγορές και κυπριακά διαδικτυακά καταστήματα.
- Αγορές από το εξωτερικό.
- Πληρωμές.
- Διαδικασία παρακολούθησης παραγγελίας.

6. Κράτηση Αεροπορικών Εισιτηρίων (3 ώρες)

- Αναζήτηση πτήσεων.
- Πρόσβαση σε αεροπορικές εταιρείες.
- Διαδικασία εξεύρεσης πτήσης και κράτησης θέσεων.
- Καταχώριση προσωπικών στοιχείων.
- Πληρωμή εισιτηρίου.

7. Κράτηση σε Τουριστικά Καταλύματα και Εστιατόρια (3 ώρες)

- Booking.com, Tripadvisor.com και Airbnb.com.
- Διαδικασία κράτησης.
- Διαδικασία αξιολόγησης.

8. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο και (5 ώρες)

- Ασφαλής πρόσβαση στο Διαδίκτυο: Απώλεια προσωπικών ή εταιρικών δεδομένων, Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και Απαραίτητοι κανόνες ασφαλείας για υπολογιστές.
- Ασφαλής χρήση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου: Υποπτα emails, αναγνώριση και έλεγχος συνημμένων αρχείων, Fishing, Πληρωμές σε λάθος τράπεζα, Απάτες και εκφοβισμοί.
- Ιοί και κακόβουλα λογισμικά / Προγράμματα ασφαλείας: Ιοί και άλλα malwares, Antivirus, Firewall και Web filtering.
- Ηλεκτρονικές αγορές: Αναγνώριση ασφαλών ηλεκτρονικών καταστημάτων, Επικοινωνία, Αποστολή (τρόπος / κόστος), τρόποι πληρωμής και επιστροφές.
- Bulling και Κίνδυνοι / Προστασία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και σε Προγράμματα Επικοινωνίας (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Skype, Messenger και Viber).
- Ηλεκτρονικό έγκλημα: Πλαστοπροσωπία, Αποπλάνηση ανηλίκων, Εκφοβισμοί και εκβιασμοί / Sextortion.
- Συμβουλές και Βοήθεια: Συμβουλές για παιδιά και εφήβους και Σχετικές Ιστοσελίδες (Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, Αστυνομία Κύπρου, Ηλεκτρονικές εγκυκλοπαίδειες, κ.τ.λ.).

Το πρόγραμμα κατάρτισης υλοποιείται από το Κέντρο Παραγωγικότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, στο πλαίσιο του Έργου Κατάρτισης Ατόμων 55 χρονών και άνω σε Ψηφιακές Δεξιότητες, το οποίο χρηματοδοτείται από τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

Κύπρος — το αύριο
ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ